

Köpvillkor

Allmänna villkor

§ 1 Giltighetsområde

Nedanstående villkor gäller för alla avtal som Kärcher AB ingår med kunder inom ramen för onlinebutiken. För avtal som kunden ingår med de återförsäljare som är anslutna till onlinebutiken gäller återförsäljarnas egna villkor för köpet.

Kärcher AB tar endast emot beställningar och utför leveranser inom Sverige. Kunder som önskar leverans till andra länder än Sverige hänvisas till Kärchers onlinebutik i respektive land (närmare information finns under www.karcher.com).

§ 2 Tecknande av avtal

Kundens avtalspartner är Kärcher AB (i det följande kallat Kärcher). Detta gäller inte för artiklar som kunden beställer direkt från en av återförsäljarna som är anslutna till Kärchers onlinebutik. I sådana fall agerar Kärcher endast som förmedlare. Köpeavtalet ingås direkt med återförsäljaren och de villkor som avtalats med återförsäljaren gäller för köpet.

Åldersgränsen vid köp i onlinebutiken är 18 år.

Det varusortiment som presenteras i Kärchers onlinebutik (maskiner, tillbehör och rengöringsmedel för privata användare) är inte bindande och utgör endast erbjudande till kunden att beställa varor utan köptvång. Sortimentet gäller med förbehåll för tekniska ändringar och andra ändringar av rimlig omfattning.

Kunden kan välja artiklar, lägga dem i en varukorg och beställa dem från Kärcher. Innan kunden skickar sin beställning får han eller hon möjlighet att ännu en gång kontrollera alla uppgifter (t.ex. artikelbeteckning, antal artiklar, namn, adress och betalningssätt) och vid behov ändra dem. Först när kunden klickar på knappen "Skicka beställning" ger kunden Kärcher ett bindande erbjudande om att ingå ett köpeavtal. Kundens beställning bekräftas omedelbart via e-post (orderbekräftelse). Denna orderbekräftelse innebär emellertid inte att erbjudandet om ett köpeavtal godtagits. Ett köpeavtal kommer till stånd först när den beställda varan skickas till kunden. Innan varan skickas får kunden en leveransbekräftelse via e-post.

Omedelbart efter att kunden skickat sin beställning kan han eller hon spara eller skriva ut innehållet i beställningen och är kunden registrerad kan hen även se det under "MyKÄRCHER". I samband med att orderbekräftelsen skickas ges kunden även möjlighet att ta del av avtalsbestämmelserna inklusive de allmänna villkoren.

Kärcher har rätt att begränsa beställningen till en mängd som är normal för ett hushåll. Detta gäller såväl antalet beställda produkter inom ramen för en beställning som inlämning av flera beställningar av samma produkt, där de enskilda beställningarna omfattar en mängd som är normal för ett hushåll.

§ 3 Information om ångerrätt

Ångerrätt

Enligt distans- och hemförsäljningslagen har kunden som konsument alltid rätt att ångra sitt köp utan någon speciell anledning inom 14 dagar från det att kunden mottagit varan/varorna.

Kunden kan utöva sin ångerrätt endast om den vara som kunden tagit emot hållits i väsentligen oförändrat skick. Kunden har rätt att öppna förpackningen för att kontrollera att varan är felfri och fungerar. Om kunden vill returnera varan ska förpackningen återförslutas och varan ska vara oanvänd.

Följder vid ångrat köp

Om kunden vill utöva sin ångerrätt ska denne lämna eller sända tillbaka varan/varorna till Kärcher. För returnering av varan, se Kärchers bestämmelser om retur.

Kunden betalar returfrakten om den levererade varan motsvarar beställningen. Om kunden utövar sin ångerrätt betalar Kärcher tillbaka vad kunden betalat till Kärcher inom 30 dagar, räknat från den dag då Kärcher tog emot varan/varorna.

Vill du göra ångerrätt gällande, se rutiner för ångerrätt.

§ 4 Priser, fraktkostnader

Alla priser i onlinebutiken är inklusive moms.

Därutöver tillkommer fraktkostnader för kunden på 99 kr. Om en leverans delas upp på flera delleveranser debiteras fraktkostnaden endast en gång.

§ 5 Betalning

Kunden kan betala köpet med kontokort, se Kärchers information om "Beställning hos Kärcher". Vid betalning med kontokort är betalningsdatum samma som beställningsdatum. Om en kontokortsbetalning inte godkänns är kunden skyldig att senast tio dagar efter mottagandet av varan betala varan och eventuellt uppkomna kostnader. Sådana kostnader är bland annat kostnader som uppkommit på grund av att kontokortsbetalningen inte godkändes.

§ 6 Egendomsförbehåll

Den levererade varan förblir Kärchers egendom tills fullständig betalning inkommit.

§ 7 Leverans

Kärcher har rätt att skicka varorna i delleveranser i rimlig omfattning.

Om Kärcher utan egen förskyllan inte kan leverera den beställda varan, på grund av att en leverantör inte kan uppfylla sitt åtagande mot Kärcher, har Kärcher rätt att häva avtalet gentemot kunden. I så fall informeras kunden snarast möjligt om att den beställda produkten inte finns tillgänglig och eventuellt inkomna betalningar återbetalas utan dröjsmål.

Angivna leveranstider är endast riktlinjer (ungefärliga tider) och ska inte betraktas som överenskomna. Vid leverans av flera varor bestäms leveranstiden utifrån den vara med längst leveranstid. Kunden har rätt att häva köpet vid en eventuell försening. Kunden uppmanas att häva köpet antingen via e-post eller via brev. Vid hävning pga försenad leverans betalas pengarna tillbaka inom 30 dagar.

§ 8 Lagstadgad reklamationsrätt

Som konsument har kunden alltid rätt att reklamera ett fel oavsett om det är dolt eller synligt. Den lagliga rätten att reklamera gäller i tre år från inköpet. Fel på varan, felleverans eller transportskada ska reklameras inom skälig tid från det att felet upptäcktes.

§ 9 Garanti

Om inte annat anges lämnar Kärcher två års garanti för konsumenter och ett års garanti för näringsidkare räknat från leveransdatum. Garantin påverkar inte de rättigheter som kunden har enligt lag. Garantin täcker endast ursprungliga fel, dvs fel som fanns i produkten vid leverans.

Följande räknas inte som fel:

- * Slitage på grund av normal användning eller annat naturligt slitage;
- * Tillstånd eller skador som uppstått på grund av att varan hanterats, lagrats eller ställts upp på felaktigt sätt, att föreskrifter för montering eller hantering inte följts, överdrivet stora påfrestningar eller för intensiv användning samt bristande underhåll eller skötsel;
- * Tillstånd eller skador som uppstått på grund av force majeure eller yttre påverkan som inte förutsätts enligt avtalet eller om varan använts på ett sätt som strider mot avtalet eller det normala användningssättet.

Vill du göra garanti gällande, se rutiner för garanti.

§ 10 Personuppgifter och dataskydd

Kärcher AB, 556222-6661, adress som nedan, efterfrågar och lagrar personuppgifter som är nödvändiga för avtalet. Kärcher är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som kunden lämnar och följer de lagstiftade föreskrifterna vid bearbetning av personuppgifter. Kundens uppgifter används för att Kärcher ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot kunden, såsom att ge kunden god service, olika marknadsföringsaktiviteter och erbjudanden anpassade efter kunden. Närmare information finns i Kärchers information om "Sekretess och personuppgiftshantering", som kan läsas här.

§ 11 Gällande rätt För dessa villkor och samtliga rättsförhållanden gäller svensk rätt.

§ 12 Leverantörsbeteckning, kontaktadress

Kärchers kontaktadress och adress för reklamationer och övriga avsiktsförklaringar är:

Kärcher AB

Tagenevägen 31

425 37 Hisings Kärra

Postadress:

Box 24

425 02 Hisings Kärra